

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima («Narodne novine», br. 35/05. i 41/08.), članka 215. Zakona o vodama («Narodne novine», br. 153/09. i 130/11.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», br. 79/07., 125/07., 79/09., 89/09. i 78/12.) i članka 11. Društvenog ugovora o osnivanju Trgovačkog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. (pročišćeni tekst od 27.03.2006. godine) Skupština Trgovačkog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. Ogulin donijela je dana 22.10.2012. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko – tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 2.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj vodne usluga utvrdit će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge neće izdati zatražene uvjete ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave/osnivačima isporučitelja planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

III TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 3.

Vodoopskrbni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Na gradilištima na kojima će biti izgrađena građevina, ako je podnesen zahtjev za priključenje, vodoopskrbni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje izgraditi će se kao trajni priključak, za potrebe građevine koja treba biti izgrađena, uz obvezu plaćanja naknade za priključenje u iznosu predviđenom za priključenje građevine, sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine.

Članak 4.

Vodoopskrbni priključci odnosno priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode odnosno uslugu javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika, komunalne infrastrukture odnosno područja.

Članak 5.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršit će se pod slijedećim tehnološko – tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 1,20 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- priključna cijev profila do 40 mm polaže se u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja istog,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrdit će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 25 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1 m iza regulacione linije građevinske čestice.

Članak 6.

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi 150 mm,

- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- priključenje kanalizacije navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu hidroinstalacija,
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- kontrolno okno mora biti pokriveno lijevano-željeznim poklopcem odgovarajuće nosivosti,
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, postojeće septičke jame moraju biti sanirane u roku tri mjeseca od priključenja na sustav.

Članak 7.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

U višestambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina, interni vodomjeri ugrađuju se na hodnicima svake etaže u zasebnim tipskim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno.

Članak 8.

Iznimno isporučitelj vodne usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe odnosno odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodne usluge.

Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj vodne usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje nekretninu koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavnom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

Članak 9.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, kao i kanalizacijski priključci, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja vodne usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj vodne usluge preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Interne vodomjere održava isporučitelj, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 10.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i sustav odvodnje može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i sustav odvodnje. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj vodne usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika vodne usluge. Isporučitelj vodne usluge može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode odnosno uslugu odvodnje ako korisnik vodne usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije odnosno instalacije odvodnje ili izvede rekonstrukciju i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja vodne usluge.

Članak 11.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom do vodomjera, s tim da ventil s ispuštom iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Članak 12.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Članak 13.

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije vodomjera, a drugi s ispuštom iza vodomjera, kao dio interne instalacije korisnika).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije ventila s ispuštom (nepovratni ventil i ventil s ispuštom dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije ventila s ispuštom, kao dio interne instalacije.

IV KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 14.

Isporučitelj vodne usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj vodne usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj vodnih usluga je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike vodnih usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, isporučitelj vodne usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodne usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

Isporučitelj vodne usluge odvodnje dužan je održavati sustav odvodnje u funkcionalnom stanju.

V PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 15.

Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 14. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj vodne usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika vodne usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj vodne usluge može obustaviti korisniku vodne usluge isporuku vode ili uslugu odvodnje samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj vodne usluge je dužan obavijestiti korisnika vodne usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 16.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu korisniku vodne usluge zbog prekida isporuke vode koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,

7. zbog otuđenja vodomjera
8. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku krivnjom korisnika vodne usluge otklanja isporučitelj vodne usluge na teret korisnika vodne usluge.

Članak 17.

Pravo je isporučitelja vodne usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode, odvodnje i pročišćavanja korisnicima vodnih usluga, obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 18.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Svi raniji korisnici vodnih usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe i odvodnje nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 19.

Korisnik vodne usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine. Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik vodne usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju vodne usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitanja se mijenja status korisnika.

U slučaju promjene korisnika vodne usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju, te isporučitelju platiti dug, a u suprotnom isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine.

Članak 20.

Korisnik vodne usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe i/ili odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

Korisnik vodne usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika vodne usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik vodne usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja vodne usluge, isporučitelj vodne usluge je ovlašten korisniku vodne usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 21.

Korisnik vodne usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije.

Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodne usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama.

Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročistiti.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život nazočnih osoba.

Oborinske vode odvođe se preko posebnog sustava odnosno na odgovarajući način te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje fekalnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i tehnološke).

U slučaju kada isporučitelj vodne usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodne usluge kao i drugim osobama.

Članak 22.

Korisnik vodne usluge dužan je omogućiti isporučitelju vodne usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjernim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

Korisnik vodne usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz 1. stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik vodne usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja vodne usluge.

VI UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 23.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje cijena vodne usluge obračunava se prema isporučenoj količini vode očitanoj na glavnom vodomjeru i to za domaćinstva tromjesečno, a za ostale korisnike mjesečno. Ukoliko se osiguraju uvjeti i za domaćinstva se može cijena vodne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje obračunavati mjesečno.

Količina vode izražava se u jediničnom iznosu m³ (prostorni metar).

Cijena vodnih usluga sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno i služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a varijabilni dio ovisi o količini isporučenih vodnih usluga.

Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitanoj stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Korisnicima u stambenim prostorima koji nemaju vodomjer količina isporučene vode obračunava se po 5 m³ po članu kućanstva mjesečno.

Način naplate obračunate potrošene vode je ispostavljanje obračuna utroška vode za domaćinstva jedanput tromjesečno, a za ostale korisnike ispostavljanje računa jedanput mjesečno. Uz obračun utroška vode za domaćinstva dostavljaju se i računi u obliku uplatnice sa akontativnim mjesečnim iznosom utvrđenim na osnovi obračuna.

Po potrebi naplata se može obavljati i putem očitavača vodomjera kroz inkaso knjigu uz uručenje potrošaču računa o obračunatom i plaćenom utrošku vode.

Potrošači su dužni platiti ispostavljeni račun u roku dospijeca koji je na istom i naznačen.

Na račune koji se ne plate u roku dospijeca zaračunava se zakonska zatezna kamata.

Članak 24.

U višestambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera. Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitanoj glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike razmjerno potrošnji pojedinog korisnika vodne usluge ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve zgrade, ako je tako regulirano međuvlasničkim ugovorom.

Ako u višestambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema internim vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere.

Ako u višestambenoj zgradi interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupna količina utrošene vode u m³ podijeli sa ukupnim brojem članova domaćinstva u svim stanovima u zgradi te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Promjena broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 25.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji imaju i koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, kao i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, obračunava se prema količini (prostornom metru) ispuštene otpadne vode izmjerenoj na mjerачu protoka.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, kao i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, obračunava se prema količini isporučene vode očitanoj vodomjerom.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje iz stavka 1. i 2. ovog članka kojima je Pravilnikom o obračunavanju i plaćanju naknade za zaštitu voda («Narodne novine» br. 83/2010.) propisan fiksni gubitak – isti će se primijeniti na količine obračunate prema stavku 1. odnosno 2. ovog članka.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koje nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, niti su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe – cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, obračunava se prema tarifama iz Odluke o cijeni vodnih usluga isporučitelja i određuje se kako slijedi:

1. za korisnike u stambenim prostorima 5 m³ po članu kućanstva mjesečno,
2. za korisnike u poslovnim prostorima – temeljem ugovora.

Članak 26.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici ti prostorija dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunavat će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 27.

U slučaju kada količinu vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen.

U slučaju iz prethodnog stavka, procjena potrošnje vode utvrdit će se na osnovi prosjeka potrošnje vode u posljednjih 12 mjeseci u kojima je vodomjer ispravno pokazivao potrošnju vode.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, potrošnja vode obračunavat će se korisniku na osnovi prosjeka potrošnje vode u posljednjih 12 mjeseci u kojima je vodomjer ispravno pokazivao potrošnju vode, uvećanu za tri puta.

U slučaju kada se je voda koristila putem «zaobilaznog» voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja.

VII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 28.

Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj vodne usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj vodnih usluga će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 29.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik vodne usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu i/ili uslugu odvodnje ni nakon rokova i postupaka iz članka 30. ovih Općih uvjeta,
4. ako korisnik vodne usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
5. ako korisnik vodne usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
6. kao se korisnik vodne usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom ili odvodnje,
7. ako korisnik vodne usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika vodne usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
9. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik vodne usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,

10. ako korisnik vodne usluge/potrošač i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
11. ako korisnik vodne usluge/potrošač omogući korištenje vode ili odvodnju drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja vodne usluge,
12. ako korisnik vodne usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta,
13. na temelju naredbe nadležnih organa,
14. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.

Članak 30.

Korisniku vodne usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu odnosno obračun potrošnje vode ili mjesečnu akontaciju u kategoriji domaćinstva, najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospjeća, isporučitelj vodne usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode i/ili usluge odvodnje.

Ako korisnik vodne usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj vodne usluge će mu obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode ili odvodnje iz ovog članka.

Ukoliko se korisnik vodne usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci u kojima je vodomjer ispravno pokazivao potrošnju vode. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik vodne usluge/potrošač neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vode ili odvodnje.

Isporučitelj vodne usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode i/ili odvodnje najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik vodne usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima obustave isporuke vode ili odvodnje i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 29. st. 1), toč. 5, 6, 9, 10, 11. i 12., isporučitelj vodne usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik vodne usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st. 4) ovog članka ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 31.

Isporučitelj vodne usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,

5. korisniku vodne usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 32.

U slučaju kada isporučitelj vodne usluge odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik vodne usluge je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Ako korisnik vodne usluge ne dopusti radnicima isporučitelja vodne usluge demontažu vodomjera i prekid toka vode, isporučitelj vodne usluge će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

U slučaju iz prethodnog stavka, kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj vodne usluge ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge.

U slučaju obustave usluge odvodnje, korisnik vodne usluge je dužan omogućiti radnicima isporučitelja vodne usluge pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid toka odvodnje.

Ako korisnik vodne usluge ne dopusti radnicima isporučitelja obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti zaštitu nadležnih državnih tijela.

U slučaju iz prethodnog stavka, kao i u slučaju nemogućnosti obustave isporuke usluge odvodnje u kontrolnom oknu, isporučitelj vodne usluge ima pravo prekid isporuke usluge odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge.

VIII POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 33.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik vodne usluga/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbne ili mrežu javne odvodnje,
2. korisnik vodne usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik vodne usluge/potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
4. korisnik vodne usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada se korisnik vodne usluge/potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik vodne usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1.) ovog članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovog članka, toč. 4. i 5. isporučitelj vodne usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku vodne usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 10 m³ vode/dnevno.

IX TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 34.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm.

Interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini također je profila 20 mm.

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik vodne usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlja ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga.

Članak 35.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik vodne usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za uslugu vodoopskrbe i odvodnje do promjene korisnika pravnim poslom.

Korisnik vodne usluge dužan je vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja vodne usluge.

X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 36.

Sve usluge isporučitelja vodne usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojeg donosi isporučitelj vodne usluge.

Članak 37.

Korisnici vodnih usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. isporučitelj vodne usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika vodne usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik vodne usluge/potrošač, a na teret korisnika vodne usluge/potrošača.

Članak 38.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 39.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na Internet stranicama isporučitelja vodne usluge.

Članak 40.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaje se primjenjivati Pravilnik o vodosnabdijevanju potrošača pitkom vodom koji je donio Nadzorni odbor Vodovoda i kanalizacije d.o.o. Ogulin, dana 15.10.2001. godine.

Broj: 353/2012.

**Predsjednik Skupštine
Nikola Magdić, dipl.oec.**