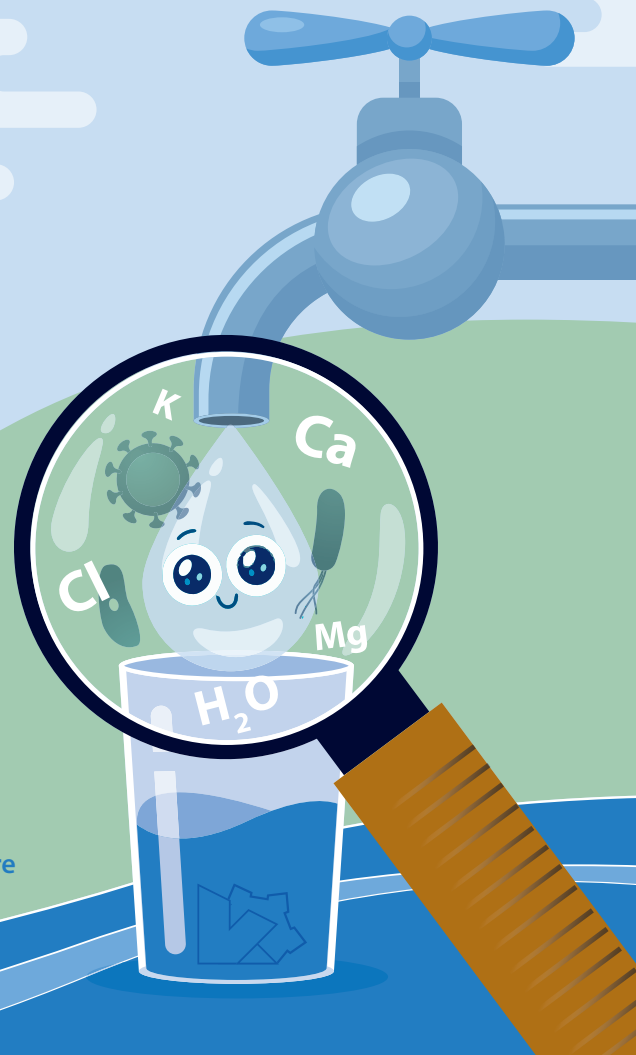


INFORMACIJE ZA POTROŠAČE

- Podaci o isporučitelju vodnih usluga
- Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju u 2025. godini
- Struktura troškova cijene
- Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje, tehnika obrade i dezinfekcije vode
- Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2025. godini
- Rezultati državnog monitoringa parametara sukladnosti skupine B s vodoopskrbne mreže
- Tvrdća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi: kalcij (Ca), magnezij (Mg), kalij (K)
- Tvrdća vode u zonama opskrbe i na vodocrpilištima
- Zamućenje vode u vodonosniku
- Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži
- Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe
- Kako odgovorno koristiti vodu, smanjiti potrošnju i zaštititi instalacije pri niskim temperaturama
- Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog ustajale vode i preniske temperature u bojleru
- Godišnji podaci o pritužbama potrošača



Sukladno članku 33.Zakona o vodi za ljudsku potrošnju objavljujemo informacije za potrošače u 2025. godini

Podaci o isporučitelju vodnih usluga:

Vodovod i kanalizacija d.o.o. jedinstveni je isporučitelj vodnih usluga na uslužnom području br. 14 koje obuhvaća gradove i općine u Karlovačkoj županiji: Grad Karlovac, Grad Slunj, Grad Ozalj, Grad Duga Resa, Grad Ogulin, Općina Draganić, Općina Lasinja, Općina Vojnić, Općina Žakanje, Općina Barilović, Općina Bosiljevo, Općina Generalski Stol, Općina Krnjak, Općina Netretić, Općina Josipdol, Općina Tounj, Općina Saborsko, Općinu Krašić u Zagrebačkoj županiji, te naselja Crevarska Strana i Slavsko Polje iz Općine Gvozd u Sisačko-moslavačkoj županiji.

Osnivači društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. su: Grad Karlovac, Grad Slunj, Grad Ozalj, Grad Duga Resa, Grad Ogulin, Općina Draganić, Općina Lasinja, Općina Vojnić, Općina Žakanje, Općina Barilović, Općina Bosiljevo, Općina Generalski Stol, Općina Krnjak, Općina Netretić, Općina Josipdol, Općina Tounj, Općina Saborsko, Općinu Krašić u Zagrebačkoj županiji.

Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju u 2025. godini

Varijabilni dio cijene usluge (po m³ isporučene vode) vodoopskrbe iznosi:

	Domaćinstvo	Pravne osobe
Ogulin, Tounj, Plaški	1, 04 €	2, 21 €
Josipdol, Saborsko	1, 17 €	2, 52 €

Struktura troškova cijene

U formiranju cijene sudjeluju fiksni i varijabilni troškovi. Fiksni troškovi su: trošak očitavanja vodomjera, trošak obrade očitanih podataka, izrade i dostave računa korisnicima, trošak umjeravanja i servisiranja vodomjera, trošak tekućeg i investicijskog održavanja priključka nekretnine na komunalne vodne građevine, trošak redovitog osiguranja funkcionalne ispravnosti komunalnih vodnih građevina za isporuku vodnih usluga, trošak ispitivanja i osiguranja zdravstvene ispravnosti vode za piće. Varijabilni troškovi su: materijalni troškovi, troškovi usluga, troškovi rezerviranja, troškovi za zaposlene, financijski rashodi, troškovi amortizacije dugotrajne imovine, troškovi vrijednosnog usklađivanja kratkotrajne imovine.

Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje, tehnika obrade i dezinfekcije vode

Voda se zahvaća iz kaptaže u zoni izvorišta na određenoj dubini od kuda se voda gravitacijom doprema u sabirni bazen gdje crpke tlače određenu količinu vode u vodospremu putem tlačnog cjevovoda. Osim crpljenja vode na izvorištu, na području općine Plaški nalaze se i tri izvorišta čija voda gravitacijom dopijeva u vodospremu i dalje prema potrošačima. Tip zahvata i kvaliteta vode ne zahtjeva dodatnu obradu vode, već se voda na crpnim stanicama ili vodospremama dezinficira plinovitim klorom ili natrijevim hipokloritom (NaOCl), dok je zbog duljine vodoopskrbne mreže na VS Razdolje prisutno dokloriranje vode natrijevim hipokloritom.

Podaci o naseljima koja se opskrbljuju unutar zone opskrbe			
Sustav/Vodocrpilište Tehnika obrade/ dezinfekcije	Zona opskrbe	Naselja	Priključeno stanovnika
<i>izvor Zagorska Mrežnica</i> dezinfekcija plinovitim klorom + dokloriranje NaOCl	Ogulin	Ogulin, Sveti Petar, Salopek selo, Sabljak selo, Dujmić selo, Desmerice, Donje Zagorje, Gornje Zagorje, Zagorje, Ribarići, Otok Oštarijski, Oštarije, Gornje Dubrave, Trošmarija, Tounj, Zdenac, Potok Tounjski, Geroovo Tounjsko, Rebrovići, Kamenica Skradnička	12.181
<i>izvor Zdiška</i> dezinfekcija plinovitim klorom	Turkovići	Turkovići Ogulinski, Hreljin Ogulinski, Puškarići, Marković selo	1.141

<i>izvor Bocino vrelo</i> dezinfekcija plinovitim klorom	Josipdol	Josipdol, Sabljaki Modruški, Carevo Polje, Cerovnik, Munjava, Munjava Modruška, Skradnik	1.838
<i>izvor Kosanović vrelo</i> dezinfekcija plinovitim klorom	Drežnica	Drežnica	356
<i>vodozahvati Studeno, Ljeskovo i Komadinovo vrelo</i> <i>izvorište Dretulja</i> dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Plaški	Plaški, Lapat, , Međeđak, Latin, Pothum Plaščanski, Vojnovac, Istočni Trojvrh, Janja Gora, Jezero I. Dio	1.514
<i>izvori Točak i Čevrkalo</i> dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Saborsko	Općina Saborsko	331
<i>izvor Malo vrelo</i> dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Lička Jesenica	Lička Jesenica, Begovac	90

Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2025. godini

Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2025. godini

Obrada mjerenja fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara zdravstvene ispravnosti uzoraka dezinficirane (klorirane) vode namijenjene za ljudsku potrošnju s vodoopskrbne mreže:

Za period: 01. 01. 2025. – 31. 12. 2025.

Za lokacije: vodospreme, precrpne stanice, izljevna mjesta, slavine.

Parametar	Mjerna jedinica	Broj uzoraka	Srednja vrijednost	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Min d.k.	Max d.k.	Broj odstupanja
Mutnoća	°NTU	634	0.81	0.08	9.20		4	3
Boja	Mg/l PtCo skale	631	1.41	0	16		20	0
Miris		631	0	0	0			0
Okus		631	0	0	0			0
Koncentracija vodikovih iona	pH jedinica	631	7.83	7000	8.40	6.5	9.5	0
Temperatura	°C	645	12.27	3.70	23.20			0
Slobodni klor	Cl ₂ mg/l	646	0.25	0.04	0.50		0.50	0

Vodljivost	$\mu\text{S}/\text{cm}/20^\circ\text{C}$	631	406	218	603		2500	0
Utrošak KMnO_4	$\text{O}_2 \text{ mg/l}$	631	0.67	0	4.90		5	0
Amonij	$\text{NH}_4^+ \text{ mg/l}$	631	0.09	0	0.37		0.5	0
Nitrati	$\text{NO}_3^- \text{ mg/l}$	631	3.28	0.84	11.0		50	0
Nitriti	$\text{NO}_2^- \text{ mg/l}$	631	0.01	0	4.90		0.5	0
Kloridi	$\text{Cl}^- \text{ mg/l}$	631	2.08	0.98	18.5		250	0
Broj kolonija 36°C	broj/1ml	644	8	0	300		100	9
Broj kolonija 22°C	broj/1ml	641	7	0	300		100	2
Ukupni koliformi	broj/100ml	644	0	0	40		0	2
Escherichia coli	broj/100ml	644	0	0	0		0	0
Enterokoki	broj/100ml	644	0	0	46		0	0
Clostridium perfringens	broj/100ml	643	0	0	32		0	1

Kod tri uzorka došlo je do povećanog parametra mutnoća do čega je došlo uslijed obilnih padaline čime je došlo do zamućenja vodonosnika. U tim slučajevima kao kontrolna mjera provodi se pranje vodosprema te ispiranje vodoopskrbnog sustava. Kod uzoraka u kojima je došlo do povećanja mikrobioloških parametara iznad MDK, nije bila snižena koncentracija klora te se moglo zaključiti da je rizik nizak i da je koncentracija klora u vodovodnom sustavu dovoljna da spriječi razvoj mikrobiološkog onečišćenja vode i samim tim ugrozu zdravlja korisnika. Radi predostrožnosti date su obavijesti potrošačima o prokuhavanju vode dok se nije provelo ponavljanje uzorkovanja. Nakon provedenih uzorkovanja na istim lokacijama, svi uzorci su bili sukladni važećem Pravilniku.

Dodatno, sukladno Pravilniku o sanitarno-tehničkim i higijenskim te drugim uvjetima koje moraju ispunjavati građevine za vodoopskrbu i poslovanje u njima (NN 88/23) provodi se operativni monitoring sukladno propisanoj učestalosti u Pravilniku.

U **Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo** i **županijskom zavodu za javno zdravstvo** ispitana je sirova voda sa svih vodocrpilišta na **parametre B analize**, kao i voda iz mreže na sljedeće **parametre B analize**: trihalometani (16 uzoraka), somatski kolifagi (35 uzoraka) i aluminij (1 uzorak).

Rezultati državnog monitoringa parametara sukladnosti skupine B s vodoopskrbne mreže

Ove analize provodi županijski Zavod za javno zdravstvo u okviru državnog monitoringa vode za ljudsku potrošnju. Rezultati su dostupni na poveznici: <https://www.vik-ka.hr/vodoopskrba/kvaliteta-vode.html>, u mapi „**Analitička izvješća državnog monitoringa na parametre skupine B**“.

Tvrdoća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi: kalcij (Ca), magnezij (Mg), kalij (K)

U Pravilniku o parametrima sukladnosti, metodama analiza i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju NN 64/2023 naveden je parametar "ukupna tvrdoća" koja se izražava kao mg CaCO_3 te za isti parametar nije izražena MDK vrijednost odnosno, maksimalno dozvoljena koncentracija.

To znači da tvrdoća vode ovisi o tipu vodonosnika iz kojeg se voda crpi.

• Tvrdoća vode

Tvrdoća vode označava količinu otopljenih kalcijevih (Ca^{2+}) i magnezijevih (Mg^{2+}) soli.

Prema tvrdoći voda se dijeli na meku, srednje ili umjereno tvrdu, tvrdu i vrlo tvrdu.

Na ogulinskom području voda je umjereno tvrda do tvrda.

• Podjela vode prema tvrdoći (1 mg/l $\text{CaCO}_3 = 0,056^\circ\text{NJ}$)

VRSTA VODE	$^\circ\text{NJ}$
Vrlo meka	0 - 5
Meka	5 - 10
Umjereno tvrda	10 - 15
Tvrda	15 - 25
Jako tvrda	>25

• Stvaranje kamenca

Kamenac nastaje zagrijavanjem tvrde vode. Pri povišenoj temperaturi dolazi do izdvajanja kalcijevog karbonata (CaCO_3) koji se taloži na grijačima bojlera, stijenkama spremnika, cjevovodima i armaturi.

• Posljedice stvaranja kamenca:

- smanjena učinkovitost zagrijavanja vode
- povećana potrošnja el. energije
- ubrzano trošenje i kvarovi grijača
- stvaranje povoljnih uvjeta za mikrobiološku kontaminaciju.

• Mjere za smanjenje nastanka kamenca:

- pravilno podešavanje temperature bojlera
- povećanjem temperature povećava se izdvajanje kamenca
- optimalna radna temperatura: 55 – 60 $^\circ\text{C}$
- redovito održavanje bojlera
- mehaničko ili kemijsko uklanjanje kamenca svakih 1 – 3 godine
- redovita kontrola i zamjena magnezijeve anode
- preventivni servis produžuje vijek trajanja uređaja.

Tvrdoća vode u zonama opskrbe i na vodocrpilištima

Zona opskrbe Ogulin

Ukupna tvrdoća = 245 mg/l CaCO_3
odnosno 13.72 °NJ
Kalcij Ca = 68 mg/l
Magnezij Mg = 11 mg/l
Kalij K = 0.35 mg/l

Zona opskrbe Drežnica

Ukupna tvrdoća = 246 mg/l CaCO_3
odnosno 13.78 °NJ
Kalcij Ca = 71 mg/l
Magnezij Mg = 9.3 mg/l
Kalij K = 0.16 mg/l

Zona opskrbe Josipdol

Ukupna tvrdoća = 302 mg/l CaCO_3
odnosno 16.91 °NJ
Kalcij Ca = 60 mg/l
Magnezij Mg = 29 mg/l
Kalij K = 0.36 mg/l

Zona opskrbe Plaški – vodocrpilište Ljeskovo, Studeno i Komadinovo vrelo

Ukupna tvrdoća = 339 mg/l CaCO_3
odnosno 18.98 °NJ
Kalcij Ca = 67 mg/l
Magnezij Mg = 35 mg/l
Kalij K = 0.13 mg/l

Zona opskrbe Plaški – vodocrpilište Dretulja

Ukupna tvrdoća = 285 mg/l CaCO_3
odnosno 15.96 °NJ
Kalcij Ca = 76 mg/l
Magnezij Mg = 18 mg/l
Kalij K = 0.21 mg/l

Zona opskrbe Saborsko

Ukupna tvrdoća = 292 mg/l CaCO_3
odnosno 16.35 °NJ
Kalcij Ca = 60 mg/l
Magnezij Mg = 28 mg/l
Kalij K = 0.13 mg/l

Zona opskrbe Lička Jesenica

Ukupna tvrdoća = 253 mg/l CaCO_3
odnosno 14.17 °NJ
Kalcij Ca = 71 mg/l
Magnezij Mg = 12 mg/l
Kalij K = 0.18 mg/l

Zamućenje vode u vodonosniku

Mutnoća je smanjenje prozirnosti tekućine uzrokovano prisutnošću neotopljenih tvari. Zamućenost vode javlja se kada sitne suspendirane čestice gline, pijeska, organske i anorganske tvari, planktoni te drugi mikroskopski organizmi budu zahvaćeni vodom tijekom njezina prolaska kroz sliv, kako površinski tako i podzemni dio, osobito za vrijeme obilnih oborina.

Sama zamućenost ne predstavlja uvijek izravan rizik za zdravlje ljudi. Međutim, ona može upućivati na prisutnost patogenih mikroorganizama te predstavlja učinkovit pokazatelj nepovoljnih događaja u vodoopskrbnom sustavu, od sliva do mjesta potrošnje. Osim toga, zamućenost je važan estetski parametar. Vrijednosti mutnoće veće od maksimalno dopuštene koncentracije od 4 NTU vidljive su golim okom te negativno utječu na izgled i prihvatljivost pitke vode za potrošače.

Mutnoća može imati značajan utjecaj na mikrobiološku kvalitetu pitke vode. Najveći problem povezan sa zamućenošću jest smanjena učinkovitost dezinfekcije, jer se pri povišenim vrijednostima mikroorganizmi adsorbirani na suspendirane čestice štite od djelovanja dezinficijensa, što ujedno dovodi i do povećane potrošnje klora.

Mjerenje mutnoće predstavlja jednostavnu analizu, zbog čega se ovaj parametar često koristi kao pokazatelj zdravstvene ispravnosti vode i indikator njezine sigurnosti za ljudsku potrošnju.

Upravo iz navedenih razloga, u slučaju prekoračenja parametra mutnoće na vodocrpilištu Zagorska Mrežnica pojačava se dezinfekcija plinovitim klorom. Istodobno se potrošačima daje preporuka o potrebi prokuhavanja vode prije konzumacije ili se, u slučaju mikrobiološke nesukladnosti uzoraka, uvodi zabrana uporabe vode za ljudsku potrošnju.

Na linku <https://www.vik-ka.hr/vodoopskrba/kvaliteta-vode.html> nalaze se procjene rizika i preporuke Stručnog povjerenstva za vodu namijenjenu za ljudsku potrošnju zbog prekoračene MDK vrijednosti parametara.

Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži

Povremeno se može pojaviti bijela voda iz slavine što je posljedica zraka zarobljenog u cjevovodu. Ova pojava ne utječe na zdravstvenu ispravnost vode i prolaznog je karaktera.

Voda također može povremeno biti zamućena ili obojena. Takva pojava uglavnom ne predstavlja vanjsko onečišćenje ili zagađenje vode, već nastaje unutar vodoopskrbne mreže kao rezultat podizanja i strujanja taloga koji se prirodno taloži u cjevovodima svakog vodoopskrbnog sustava.

Zamućenje i obojenje vode mogu uzrokovati različite situacije na sustavu, kao što su kvarovi, otvaranje ili zatvaranje ventila (kako na javnoj, tako i na internoj mreži), nestručno rukovanje hidrantskim sustavom, posebice naglo otvaranje ili zatvaranje hidranta, kao i neispravne ili dotrajale interne instalacije.

Bakteriološku ispravnost vode kod krajnjih korisnika dodatno mogu narušiti različiti nastavci na slavinama, ugrađeni kućni filteri, perlatori, neispravne slavine koje cure, stari bojleri s naslagama kamenca i mulja, stare instalacije s naslagama i obraštajima te miješanje vodovodne vode s vlastitom bunarskom vodom što prakticiraju pojedini potrošači.

Kada je voda iz slavine zamućena ili obojena, **nije pogodna za piće**. U takvim slučajevima molimo korisnike da se odmah jave u podružnicu Ogulin kako bi se osigurala pravovremena reakcija te ispiranje cjevovoda. Kada je voda na slavini bistra, može se normalno koristiti i konzumirati.

Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe

Procjena rizika za sustav vodoopskrbe važan je korak u očuvanju sigurnosti i pravilnog funkcioniranja istog. Ova procjena omogućuje identifikaciju potencijalnih opasnosti te razvoj strategija za njihovo smanjenje ili eliminaciju.

Društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o., Podružnica Ogulin provelo je procjenu rizika u svom vodoopskrbnom sustavu prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (NN 30/23), Pravilniku o sanitarno-tehničkim i higijenskim te drugim uvjetima koje moraju ispunjavati građevine za vodoopskrbu i poslovanje u njima (NN 88/23) te prema metodologiji u Smjernicama za upravljanje rizikom i krizom (EN 15975-2:2013) gdje je podružnica Ogulin nakon početne ocjene sukladnosti plana sigurnosti vode za ljudsku potrošnju od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, 7. siječnja 2026. godine dobila Rješenje od Ministarstva zdravstva gdje se odobrava plan sigurnosti vode za ljudsku potrošnju. Plan sigurnosti vode, tj. WSP (engl. Water Safety Plans) je okvir preventivnog upravljanja rizicima koji najučinkovitije osigurava sigurnu opskrbu vodom od izvora do potrošača. Cilj Plana sigurnosti vode je osigurati kontinuiranu opskrbu potrošača sa zdravstvenom ispravnom vodom za piće i uz što racionalnije korištenje voda prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (NN 30/23) i Pravilniku o sanitarno-tehničkim i higijenskim te drugim uvjetima koje moraju ispunjavati građevine za vodoopskrbu i poslovanje u njima (NN 88/23) čije analize vode i upravljanjem rizicima to i potvrđuju.

Za implementaciju PSV-a osnovan je multidisciplinarni tim plana sigurnosti vode čiji su članovi djelatnici Podružnice Ogulin koji posjeduju dugogodišnje iskustvo u radu vodoopskrbnog sustava.

Ovisno o zonama opskrbe, detaljno su analizirani svi mogući rizici i/ili opasni događaji koji mogu utjecati na opskrbu potrošača, kvalitetu vode i poslovanje tvrtke. Svaki identificirani rizik je određen stupanj nesigurnosti za krajnjeg potrošača. Analizom rizika, kroz identifikaciju opasnosti ili opasnih događaja, definirane su kontrolne mjere za ublažavanje rizika te sustavnom primjenom navedenih mjera osigurano je uklanjanje i/ili smanjenje opasnosti na prihvatljivu razinu. Učinkovitost kontrolnih mjera prati se kroz operativni i verifikacijski monitoring.

Parametri koji se prate imaju definirane maksimalno dopuštene koncentracije (MDK) koje su dozvoljene u vodi za ljudsku potrošnju. Za one opasne događaje čiji rizik nije smanjen ni nakon postojećih kontrolnih mjera, dan je plan poboljšanja za daljnje smanjenje rizika na najnižu moguću razinu.

Kao jedan od rizika, na slivovima s kojih dopijeva voda na naše vodoopskrbno područje otkriveno je oko 40-ak ilegalnih odlagališta. Same lokacije odlagališta nalaze se nizvodno od vodocrpilišta te nemaju utjecaja na kakvoću voda, međutim, divlja odlagališta predstavljaju potencijalni rizik za kakvoću podzemnih i površinskih voda te samim time i na vodoopskrbu. Molimo građane za odgovorno postupanje s otpadom i korištenje za to predviđenih odlagališta kako bi zajednički zaštitili izvore pitke vode.

Zakonske obveze javnog isporučitelja u slučajevima dugotrajnog prekida

U slučajevima obustave, ograničenja ili prekida isporuke javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, pod uvjetima iz članka 41. stavci 4. i 5. Zakona o vodnim uslugama, omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u vremenu od najmanje osam sati, na način i u mjestu koje odredi općim uvjetima isporuke vodnih usluga. U protivnom, korisnici se mogu obratiti Državnom inspektoratu.

Kako odgovorno koristiti vodu, smanjiti potrošnju i zaštititi instalacije pri niskim temperaturama

Odgovorna potrošnja vode

- **Redovito pratite potrošnju vode** putem vodomjera i računa. Neočekivano povećanje može upućivati na curenje na internim instalacijama.
- **Održavajte instalacije ispravnima.** Iz otvorene slavine istječe 10–17 litara vode u minuti. Ugradnjom perlatora (regulatora mlaza) može se uštedjeti i do **70 % vode**.
- **Koristite štedljive uređaje.** Štedljivi tuševi, slavine i WC kotlići s dvojnim ispustom smanjuju potrošnju s 9 l na 5–6 l po ispiranju. Moderne perilice rublja troše **35–50 % manje vode** od starijih modela.
- **Zatvarajte slavinu kada voda nije potrebna.** Pranjem zuba uz otvorenu slavinu potroši se i do 60 litara vode.
- **Perite rublje i posuđe racionalno.** Ručno pranje posuđa troši i do 80 % više vode nego perilica.
- **Sakupljajte i ponovno koristite vodu** (npr. kišnicu ili vodu od ispiranja voća i povrća).
- **Zalijevajte vrt ujutro ili navečer** kako biste smanjili isparavanje.
- **U toplim mjesecima hladite vodu u hladnjaku**, umjesto da je puštate da teče.
- **Redovito uklanjajte kamenac.** Naslaga od 1 mm može smanjiti učinkovitost bojlera i do 10 %.

Zaštita vodovodnih instalacija pri niskim temperaturama

- 0 °C i niže – **početni rizik:** mogućnost smrzavanja nezaštićenih cijevi
- 5 °C – **stvarni rizik:** česta smrzavanja u vodomjernim oknima i negrijanim prostorima
- 10 °C i niže – **visoki rizik:** brzo smrzavanje i pucanje cijevi
- 15 °C i niže – **ekstremni rizik:** gotovo sigurno smrzavanje bez grijanja

Mjere zaštite:

- Izolirajte sve izložene cijevi (podrumi, garaže, šahtovi, vanjski zidovi).
- Ostavite vodu da **lagano kapa**, osobito noću.
- Ne isključujte potpuno grijanje u prostorima gdje se nalaze cijevi.
- Otvorite ormariće ispod sudopera radi cirkulacije toplog zraka.
- U objektima koji se ne koriste redovito **zatvorite glavni ventil i ispustite vodu** iz instalacija.
- Vodomjerno okno dodatno izolirajte.
- Smrznute cijevi odmrzavajte **toplim zrakom**, nikada otvorenim plamenom.
- Ako cijev pukne, **odmah zatvorite glavni ventil**.

Vlasnik objekta odgovoran je za ispravnost i zaštitu interne vodovodne instalacije, uključujući vodomjer i spojni vod. U slučaju štete nastale zbog smrzavanja, odgovornost snosi korisnik.

Odgovornim korištenjem vode i pravodobnom zaštitom instalacija doprinosimo očuvanju ovog vrijednog resursa i sigurnosti vodoopskrbe.

Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog ustajale vode i preniske temperature u bojleru

Stagnantna (ustajala) voda u kućnim instalacijama može pogodovati razmnožavanju bakterija i drugih mikroorganizama te predstavljati zdravstveni rizik.

Preporučene mjere:

- **Redovito koristite vodu** u svim dijelovima kućanstva (slavine, tuševi), osobito u manje korištenim prostorima.
- **Održavajte bojlere i spremnike vode** prema uputama proizvođača te ih redovito čistite.
- **Kod duže odsutnosti zatvorite glavni ventil za vodu.** Nakon povratka pustite vodu nekoliko minuta kako biste isprali instalacije.
- **Obratite pozornost na promjene boje, mirisa ili okusa vode** – one mogu upućivati na problem u instalacijama.
- **Redovito čistite i dezinficirajte perlatore, tuševe, filtere i nastavke** jer se u njima mogu zadržavati nečistoće i stvarati bakterijski biofilm.

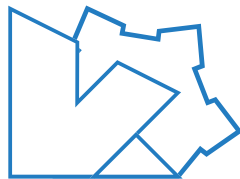
Godišnji podaci o pritužbama potrošača

Tijekom 2025. godine zaprimljene su 79 pritužbe potrošača koje su se odnosile na prigovor za obračun utroška vode, puknuća vodomjera, smrzavanja vodomjera i dr.. Od ukupnog broja 26 pritužbi je bilo opravdano, 17 neopravdano te 36 djelomično opravdanih. Na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju nije zaprimljena niti jedna pritužba.

Funkcioniranje vodoopskrbnog sustava u pogledu učinkovitosti i stopama gubitka vode

Vodovod i kanalizacija Ogulin uključio se u Nacionalni program smanjenja vodnih gubitaka u RH (NPSVG) koji je pokrenut početkom 2018. godine od strane Vlade RH, a preko nadležnog Ministarstva i Hrvatskih voda. Nadalje, tadašnji ViK Ogulin je temeljom provedenog javnog nadmetanja 2019. godine potpisao Okvirni sporazum na 5 godina s tvrtkom IMGD d.o.o. Samobor za sanaciju gubitaka na vodoopskrbnom sustavu Ogulin gdje je izmjereno nulto stanje gubitka koje je iznosilo 75,7 l/s. Nakon isteka Okvirnog sporazuma rezultati su pokazali uspješnost u upravljanju gubicima gdje su gubici s početnih 75,7 l/s smanjeni na 37 l/s što bi značilo oko 50 % smanjenja. Također, nakon pripajanja općine Saborsko i Plaški 2020. godine, gubici su za općinu Saborsko smanjeni za oko 96 %, a za Općinu Plaški za 50 %, čime je tadašnji ViK Ogulin postao primjer dobre prakse u okrupnjavanju isporučitelja vodnih usluga. Osim u smanjenju gubitaka na vodoopskrbnom sustavu, tijekom Okvirnog sporazuma radilo se i na unaprjeđenju sustava čime je uspostavljeno 40 novih DM-a zona, izvedeno 19 novih mjerno-regulacijskih okana, izvedene su 3 nove precrpne stanice (2 u općini Saborsko i 1 u općini Plaški) uz sanaciju dvije glavne crpne stanice na području Josipdola i općine Plaški, ispitano je oko 80 km vodovodne mreže gdje je sanirano oko 594 točkastih i linijskih puknuća, sanirano je oko 3 km cjevovoda i nabavljena oprema za efikasno održavanje sustava nakon isteka Okvirnog sporazuma.

Tijekom 2025. godine ispumpano je ukupno 1.975.474 m³ vode, dok je fakturirano 798.969 m³ vode što iznosi 60 % gubitka vode.



VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Podružnica Ogulin

Ulica Ivana Gorana Kovačića 14, 47 300 Ogulin

centrala: 047 532 033

e-mail: kontakt@vik-ka.hr • reklamacije.podruznica.ogulin@vik-ka.hr

web: vodovod-ogulin.hr